



ネット炎上時の トラブル対応

誰でもインターネットやSNSが使える時代。ネット炎上が起きないための社内ルールや、起こってしまった後の対応方法を学びます。誹謗中傷に対応するためにはその心理的メカニズムを知ることが重要です。個人情報管理と情報漏洩の防止についても解説します。

日時：2024年 **11月11日** (月) (10月21日締切)

9:45~16:45 (12:00~13:00 昼食休憩 昼食は各自ご準備下さい)

会場：山形県生涯学習センター「遊学館」3階 第1研修室 (山形市緑町1-2-36 ☎ 023-676-7182)

対象者：主に企業の管理者層 定員：16名 (1社につき3名まで) 先着順

1. ネット炎上とその被害

- (1) ネット炎上の発生プロセス
- (2) ネット投稿者の心理と状況
- (3) ネット炎上による被害事例

2. ネット炎上時の対応

- (1) ネット炎上状況の把握
- (2) 会社としての対応体制
- (3) ネット炎上の状況悪化の事例
- (4) ネット炎上に伴う法的対応

3. ネット炎上の予防と対策

- (1) コミュニケーションスキルで学ぶネット炎上の予防と対策
- (2) アクティブリスニング & アサーション(演習)
- (3) 批判ではなく対案を出すテクニック(演習)

ついつい誹謗中傷したくなる
承認欲求の変化を体験する
演習です

講師

齋藤 博美 (さいとう ひろよし) 氏 合同会社キラリドリーム CEO

● 県内に本社を置く食品メーカーの経営企画部門にて情報システムの企画・導入・運用保守全般の業務等に20年以上携わる。2014年に独立し、ダブルインフィニティコーディネートの代表に。ITコンサル、システム開発、研修講師業に従事する。2020年に一部の事業を法人化し、合同会社キラリドリームとダブルインフィニティ株式会社を設立。デジタル御用聞き、システム開発に加えて、デジタル化人材の育成事業を行っている。ポリテクセンター生産性向上支援訓練の認定事業者でもある。

申込み 裏面申込書に必要事項をご記入の上、**10月21日までにFAXで**お申し込みください。